Política de Privacidade

Como coletamos, usamos e protegemos os seus dados pessoais no site e nos canais oficiais da Pró Círculo, em versão resumida, incluindo as condições básicas de uso do site.

1. Quem trata os seus dados

O programa **Pró Círculo** é operado pela **CircleUp Plataforma de Inteligência Social Ltda**, CNPJ 68.690.671/0001-65, com sede na Av. Hercílio Luz, 639, Sala 1104, Centro, Florianópolis/SC, CEP 88020-000, com parceria técnico-operacional da **DEGRAF Consultoria e Assessoria Empresarial Ltda**, CNPJ 09.545.564/0001-84, com sede na Rua Afranio Francisco Azevedo, 31, Conjunto Guanabara, Uberaba/MG, CEP 38080-400.

As duas empresas atuam de forma conjunta e integrada na condução do programa e são, para os fins da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), **controladoras conjuntas** dos dados pessoais tratados no âmbito do Pró Círculo. Nesta Política, "nós" designa as duas empresas.

2. Onde esta Política se aplica e condições de uso do site

Esta Política se aplica ao site **procirculo.com.br**, aos formulários nele disponibilizados e aos contatos feitos pelos canais oficiais do Pró Círculo (e-mail, WhatsApp e redes sociais).

Ao navegar no site, preencher um formulário ou nos contatar, você declara ter lido e compreendido esta Política. Ao usar o site, você se compromete a fornecer informações verdadeiras, a não se apresentar em nome de terceiros sem autorização e a não reproduzir ou explorar os conteúdos, textos, marcas

e materiais do site sem autorização. O envio de um formulário não gera, por si só, inscrição confirmada, contratação ou qualquer vínculo automático.

3. Quais dados coletamos

Coletamos apenas os dados que você nos fornece diretamente, além dos dados técnicos de acesso descritos no fim deste item:

- **Formulário "Manifeste seu interesse", trilha "Para você":** nome, e-mail, WhatsApp, cidade/UF, o que você procura, formato de preferência e mensagem (opcional).
- **Formulário "Manifeste seu interesse", trilha "Para sua organização":** nome, organização, cargo ou função, e-mail, WhatsApp, o que a organização precisa, público, onde a ação aconteceria (cidade/UF, quando presencial), tamanho do grupo, como nos conheceu e um texto livre sobre o desafio e o resultado esperado.
- **Pré-inscrição nas jornadas de desenvolvimento:** nome, e-mail, WhatsApp, cidade e formato de interesse.
- **Cadastro na comunidade (círculo):** nome, e-mail, WhatsApp, cidade e UF, e áreas de atuação ou interesse.
- **Botão "Conversar pelo WhatsApp":** as respostas que você tiver preenchido no formulário são usadas apenas para montar a mensagem que você mesmo envia pelo WhatsApp; nada é enviado a nós antes de você enviar a mensagem.
- **Contato pelo WhatsApp e participação na comunidade:** número de telefone, nome de perfil e o conteúdo das mensagens que você nos envia.

O site é uma página estática. Podem ser registrados dados técnicos mínimos de acesso (como endereço IP, navegador e data/hora), coletados pela infraestrutura de hospedagem para segurança, funcionamento e medição de audiência do site, conforme o item 9.

Não solicitamos dados pessoais sensíveis. Se você nos enviar informações desse tipo por iniciativa própria (por exemplo, em uma mensagem livre), elas serão tratadas apenas para responder ao seu contato.

4. Para que usamos os seus dados

- responder aos contatos e manifestações de interesse;
- elaborar e enviar propostas de consultoria, facilitação, treinamentos e experiências in company;
- avisar sobre a abertura de turmas, encontros e novidades das jornadas de desenvolvimento, quando você tiver feito pré-inscrição ou manifestado esse interesse;
- analisar o seu cadastro e incluir você na comunidade da Pró Círculo no WhatsApp, quando você tiver solicitado a entrada;
- administrar a comunidade no WhatsApp;
- medir a audiência do site, de forma agregada, para entender quais páginas são mais procuradas e melhorar o conteúdo;
- cumprir obrigações legais e exercer regularmente nossos direitos.

Não usamos os seus dados para outras finalidades sem informá-lo antes.

5. Bases legais

Tratamos os seus dados com fundamento no **consentimento**, manifestado no aceite dos formulários e na sua decisão de entrar em contato ou na comunidade; no **legítimo interesse**, para o contato comercial relacionado ao interesse que você mesmo manifestou; no **legítimo interesse**, para a medição agregada de audiência do site, que não identifica você individualmente e não é usada para decisões automatizadas; e, quando aplicável, no **cumprimento de obrigação legal** e no **exercício regular de direitos**.

Você pode revogar o consentimento a qualquer momento pelo canal indicado no item 10, e pode se opor ao contato comercial a qualquer tempo, inclusive respondendo a uma mensagem nossa.

6. Com quem compartilhamos

- **Entre a CircleUp e a DEGRAF**, que operam o programa em conjunto.
- **WhatsApp (Meta):** os contatos e a comunidade ocorrem nesse aplicativo, sujeito aos termos e à política de privacidade da Meta. Ao entrar na comunidade, o seu número fica visível conforme as configurações do WhatsApp para grupos e comunidades.

- **Provedores de tecnologia** que usamos para hospedar o site, receber os formulários e enviar e-mails, apenas na medida necessária para prestar esses serviços.
- **Hotmart**, quando houver turmas com inscrição e pagamento por essa plataforma, sujeita à política de privacidade da própria Hotmart.
- **Autoridades públicas**, quando houver obrigação legal ou ordem válida.

Não vendemos dados pessoais nem os compartilhamos para publicidade de terceiros.

7. Por quanto tempo guardamos

Os dados de contatos, propostas e pré-inscrições são mantidos por **até 24 meses após a última interação** com você, ou até que você solicite a exclusão. Os dados relacionados à comunidade são mantidos **enquanto você permanecer no grupo**. Dados necessários ao cumprimento de obrigações legais ou à defesa de direitos podem ser mantidos pelo prazo exigido pela lei. Cadastros na comunidade que não forem aprovados são excluídos em até 30 dias após a análise.

8. Os seus direitos

Nos termos do art. 18 da LGPD, você pode solicitar a qualquer momento: confirmação de que tratamos os seus dados; acesso a eles; correção de dados incompletos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade; informação sobre com quem compartilhamos; revogação do consentimento; e oposição ao tratamento, quando cabível. Para exercer esses direitos, use o canal do item 10. Podemos pedir informações razoáveis para confirmar a sua identidade.

9. Cookies, medição de audiência e segurança

O site utiliza apenas cookies e registros técnicos necessários ao seu funcionamento e à sua segurança, sem cookies de publicidade. Para medir a audiência das páginas, usamos o Cloudflare Web Analytics, ferramenta do nosso provedor de hospedagem que não grava cookies no seu navegador e não identifica você individualmente: são registrados dados agregados de navegação, como páginas visitadas, data e hora, site de origem do acesso,

país, navegador, sistema operacional, tipo de dispositivo e medidas de desempenho de carregamento. Você pode gerenciar cookies nas configurações do seu navegador. Se passarmos a usar outras ferramentas de medição ou funcionalidade, esta Política será atualizada.

Adotamos medidas técnicas e organizacionais razoáveis para proteger os seus dados contra acessos não autorizados, perda ou uso indevido, como controle de acesso às contas e ferramentas em que os dados são guardados. Nenhum sistema é totalmente seguro; em caso de incidente relevante, comunicaremos você e a autoridade competente conforme a lei.

O site não se destina a menores de 18 anos e não coletamos intencionalmente dados de crianças e adolescentes sem a participação do responsável legal.

10. Canal de privacidade

Para dúvidas, solicitações e exercício de direitos relacionados aos seus dados pessoais, escreva para **contato@institutoprocirculo.com.br** ou **contato@procirculo.com.br**. Ainda não há encarregado (DPO) formalmente nomeado; as demandas de privacidade são recebidas e tratadas por esse canal, sem prejuízo de futura atualização.

11. Alterações

Esta Política pode ser atualizada para refletir mudanças operacionais, técnicas ou legais. A versão vigente estará sempre disponível no site, com a data de atualização. Esta Política é regida pela legislação brasileira, em especial a LGPD.

Versão 1.3 · atualizada em 26 de setembro de 2026